

TEMARIO

Desarrollo Humano

- Taller de Liderazgo Personal
- Autoestima y motivación
- Comunicación efectiva desde el manejo de emociones
- Construyendo mi Visión de Vida Personal
- Comunicación en Público
- Manejo de grupos (para instructores internos)
- Marte y Venus en la Empresa
(comunicación Hombre - Mujer dentro de las empresas)
- El Hoy Importa (Desarrollo personal en 12 pasos)

Desarrollo Organizacional

- Gestión del cambio organizacional
- Dinámicas de Integración para los equipos de trabajo
(TEAM BUILDING)
- Calidad en el servicio y atención al cliente
- Mejorando el desempeño del trabajo en equipo
- Formación de Instructores Internos
- Liderazgo y Coaching
- Desarrollando una Cultura de Calidad
- Inteligencia Emocional en la Organización
- 9's (5's + 1)
- Momentos de Magia (Servicio al Cliente)

Consultoría

- Desarrollando una Cultura de Calidad
- Auditorías de Comunicación Interna
- Implementación de 9's
- Programas de Reconocimiento
- Diseño y elaboración de Manual de Organización
- Imagen corporativa y Mercadotecnia Social
- Taller para la definición y alineación con la Misión y Visión
- Gestión del Cambio Organizacional
- Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC)
- Estudios de Clima Laboral